

# POLITIKA KAKOVOSTI

Temeljni cilj družbe LIV HIDRAVLIKA IN KOLESA, d.o.o. je razvijati, proizvajati in prodajati kakovostne izdelke, ki ustrezajo potrebam in zahtevam trga, družbi zagotavljajo dolgoročni poslovni uspeh, lastnikom varnost njihovih naložb, zaposlenim pa varno in privlačno delo. V ta namen stalno posodabljammo naše proizvodne programe in skrbimo za okolju prijazno, humano in ustvarjalno delovno okolje. Kakovost obvladujemo celovito in v skladu s sodobnimi metodami in mednarodnimi sistemskimi standardi, pri čemer spoštujemo zlasti naslednja izhodišča:

## 1.

Kakovost naših izdelkov in storitev je na ravni kakovosti izdelkov in storitev uspešnih, mednarodno priznanih in uveljavljenih, tržno usmerjenih, konkurenčnih družb.

## 2.

Pri oceni kakovosti izdelkov in storitev ima mnenje kupcev odločilen pomen, zato izdelki ustrezajo potrebam in zahtevam trga ter izpolnjujejo pričakovanja kupcev.

## 3.

Vsak izdelek je skladen z domačimi in mednarodnimi zakonskimi predpisi in standardi, varen pri uporabi, zanesljiv v delovanju, estetsko oblikovan ter ekološko neoporečen.

## 4.

Življenjska doba izdelkov ni krajša od življenjske dobe enakih izdelkov na svetovnem trgu, na enaki ravni je tudi kakovost servisiranja in drugih storitev.

## 5.

Pri celovitem obvladovanju kakovosti vsak zaposleni tvorno in aktivno sodeluje ter prispeva k plodnemu delovnemu vzdušju, izgradnji učinkovitih odnosov dobavitelj-odjemalec tudi znotraj družbe, ter deluje v smeri doseganja skupnih ciljev.



LIV HIDRAVLIKA IN KOLESA, d.o.o.

## 6.

Imamo učinkovit sistem odpravljanja napak, nastajanje in ponavljanje novih pa preprečujemo sistematično. Proučevanje vzrokov pogojuje učinkovitejše rešitve.

## 7.

Doseganje preudarno izbranih poslovnih ciljev stalno spremljamo, odpravljamo nepravilnosti, uvajamo izboljšave in tako zagotavljamo stalno rast kakovosti na vseh področjih poslovanja.

## 8.

Vse neskladnosti, povezane s kakovostjo, rešujemo hitro in usklajeno, s čim manjšimi stroški in s ciljem, da z dobavitelji in kupci vzpostavljamo in negujemo partnerske odnose.

## 9.

Zahtevano kakovost izdelkov in storitev dosegamo in vzdržujemo s stalnim izobraževanjem, ciljnim usposabljanjem, razvojem ustvarjalnosti posameznikov, timskim delom in primernim motiviranjem vseh zaposlenih.

## 10.

Vodstvo družbe LIV HIDRAVLIKA IN KOLESA, d.o.o. je odgovorno za načrtovanje, izvajanje in učinkovitost sistema kakovosti, službe in oddelki za doseganje ciljev kakovosti na svojih področjih, vsak zaposlen pa za kakovost svojega dela.

**DVIGNEMO IN PREMAKNEMO VSE.  
WE LIFT AND MOVE ANYTHING.**

Družba LIV HIDRAVLIKA IN KOLESA, d.o.o. želi zadržati svoje kupce in pridobiti nove, zato daje poudarek kakovosti. Z ZNANJEM DO KAKOVOSTI, S KAKOVOSTJO DO USPEHA.